

# Ubezpieczenie Sprzętu

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



Przedsiębiorstwo: Lloyd's Insurance Company SA z siedzibą w Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruksela, Belgia, zarejestrowana w Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod numerem 682.594.839 RLE.

Produkt: Ubezpieczenie Sprzętu dla Klientów Media Expert

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy oraz informacje umowne dotyczące produktu znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Sprzętu.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie Sprzętu Gospodarstwa Domowego zakupionego w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego to dobrowolne ubezpieczenie zapewniające ochronę sprzętu od ryzyka uszkodzenia lub utraty sprzętu na wypadek wystąpienia zdarzeń losowych objętych wybranym wariantem ubezpieczenia.

#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt zakupiony w Media Expert.

- ✓ **Wariant Przypadkowe Uszkodzenie** – ryzyko uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku lub przepięcia prądu oraz ryzyko utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.
- ✓ **Wariant Podstawowy** – ryzyko uszkodzenia sprzętu na skutek awarii (uniemożliwienie użytkowania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie sprzętu wynikłe z przyczyn wewnętrznych).
- ✓ **Wariant Pełny** – ryzyka objęte Wariantem Przypadkowe Uszkodzenie i Wariantem Podstawowym.
- ✓ Pokrycie kosztów zakupu rozmrożonej żywności, jeżeli jest następstwem rozmrożenia lodówki, lodówka-zamrażarki lub zamrażarki w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia – do kwoty 300 zł.
- ✓ Suma ubezpieczenia sprzętu jest równa cenie detalicznej, za którą uznaje się kwotę brutto (z podatkiem VAT) wynikającą z dokumentu zakupu, a w przypadku obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych za cenę detaliczną uznaje się cenę sprzętu przed obniżką.

#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczyciel nie odpowiada m.in. za:

- ✗ utratę lub uszkodzenie akcesoriów dodatkowych, danych lub oprogramowania sprzętu;
- ✗ koszty dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz koszty odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego (za wyjątkiem sprzętu ważącego powyżej 10 kg i sprzętu w zabudowie);
- ✗ szkody za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy bądź inny ubezpieczyciel;
- ✗ wymianę części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu (w tym baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów, itp.);
- ✗ uszkodzenia powstałe wskutek używania nieoryginalnych akcesoriów;
- ✗ wady produktu objęte odpowiedzialnością producenta/importera/dystrybutora sprzętu;
- ✗ straty pośrednie wszelkiego rodzaju, w tym m.in. utratę zysku oraz brak możliwości użytkowania sprzętu;
- ✗ uszkodzenia estetycznych, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, odkształcenia, zabrudzenia oraz inne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu;
- ✗ szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oraz osobę bliską, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Skutki użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.
- ! Szkody powstałe na skutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu.
- ! W przypadku szkody w sprzęcie mobilnym (nie dotyczy szkody powstałej w związku z wystąpieniem awarii ww. sprzętu) odszkodowanie jest pomniejszane o udział własny Ubezpieczającego w wysokości 20% wartości szkody.
- ! Szkody powstałe w wyniku zalania spowodowanego użytkowaniem lub pozostawieniem sprzętu w miejscach/pomieszczeniach o dużej wilgotności (z wyjątkiem sprzętu, który został przystosowany przez producenta do pracy w miejscach/pomieszczeniach o dużej wilgotności).
- ! Uszkodzenia powstałe podczas wszelkich transportów sprzętu.
- ! Szkody powstałe w sprzęcie, którego numer identyfikacyjny bądź seryjny został usunięty lub zmieniony bądź jest nieczytelny.

#### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe i zgłoszone na terenie całego kraju Rzeczypospolitej Polskiej.

#### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- ✓ Przed zawarciem umowy ubezpieczenia należy zapoznać się z warunkami ubezpieczenia oraz złożyć wymagane przez Ubezpieczyciela oświadczenia znajdujące się na dokumencie ubezpieczenia (polisie).
- ✓ Natychmiastowe zgłoszenie do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami CAS.
- ✓ Natychmiastowe zatrzymanie pracy sprzętu w razie wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.
- ✓ W przypadku utraty sprzętu w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, należy zgłosić utratę sprzętu Policji i uzyskać pisemne zaświadczenie potwierdzające przyczynę i okoliczności powstania szkody.

#### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- ✓ Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
- ✓ Ubezpieczający opłaca składkę przy zawieraniu umowy, jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.

#### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ✓ Okres ubezpieczenia określa się w polisie.
- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;
  - w zakresie ryzyka rozmrożenia żywności w lodówce, lodówka-zamrażarce lub zamrażarce – po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia;
  - z dniem wymiany sprzętu, dokonanej bez pośrednictwa sklepu Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego, w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nowy sprzęt;
  - z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt zgodnie z postanowieniami § 20 ust. 2 OWU;
  - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
  - z dniem utraty sprzętu w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji;
  - z dniem utraty sprzętu wskutek uszkodzenia, które nie powstało w rezultacie przypadkowego uszkodzenia sprzętu.

#### Jak rozwiązać umowę?

- ✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- ✓ Ubezpieczający zobowiązany jest do przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy wraz z numerem konta i oryginałem polisy na adres: WAGAS S.A., ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa.





## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SPRZĘTU GOSPODARSTWA DOMOWEGO ZAKUPIONEGO W SIECI SKLEPÓW SPRZEDAWCY DETALICZNEGO LUB DYSTRYBUTORA REGIONALNEGO

Informacja dotycząca zapisów Warunków Ubezpieczenia:

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ
Przesłanki wypłaty odszkodowania	§2 pkt 1), pkt 8), pkt 10), pkt 15), pkt 16), pkt 18), pkt 22), pkt 23); §7; §20 ust. 4, 5 i 6
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§9; §17 ust. 2; §19; §20 ust. 3 i 7–9

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest z Lloyd's Insurance Company SA z siedzibą w Belgii, w Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Bruksela, zarejestrowana w Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod numerem 682.594.839 RLE (Bruksela) zwana dalej „Ubezpieczycielem”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia sprzętu gospodarstwa domowego zakupionego przez Ubezpieczających w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia określają zasady i zakres Ubezpieczenia sprzętów gospodarstwa domowego zakupionych w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego.

Administratorem oraz Centrum Autoryzacji Szkód tego programu jest WAGAS S.A., mający swoją siedzibę w Polsce przy ulicy Świętojerskiej 5/7 w Warszawie (00-236), tel.: 22 506 52 25, fax: 22 860 04 83, e-mail: szkodyme@wagas.pl, która w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela świadczy usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą sprzętu i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w programie Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego.

#### Jak zgłosić szkodę

Aby zgłosić szkodę należy skontaktować się z Centrum Autoryzacji Szkód pod numerem telefonu 22 506 52 25. Linie telefoniczne są czynne od Poniedziałku do Piątku w godzinach 8.00–19.00 oraz w Soboty w godzinach 9.00–13.00. Alternatywnie należy napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa. E-mail: szkodyme@wagas.pl; tel.: 22 506 52 25 lub korzystając z formularza zgłoszenia szkody, na stronie www.gwarancjertvagd.pl, zakładka „Zgłoszenie szkody”.

#### Obowiązek ujawnienia informacji

Decydując się na zaakceptowanie ubezpieczenia i zaproponowanie warunków i składki, Zakład Ubezpieczeń opierał się na informacjach dostarczonych mu przez Ubezpieczającego. Ubezpieczający zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi wszelkich znanych sobie informacji, o które ten zapytał w kwestionariuszu ofertowym lub w innej formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia, odnowieniem umowy lub dokonaniem w niej zmian.

Jeżeli Ubezpieczający celowo i intencjonalnie poda nieprawdę w procesie zawierania ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może rozwiązać ubezpieczenie. Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić firmę WAGAS S.A., jeśli informacja podana podczas zawarcia umowy ubezpieczenia była niekompletna bądź nieprawdziwa. Dane kontaktowe są podane powyżej.

### DEFINICJE

#### § 2.

Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak również od definicji zawartych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia za:

1) **awarię** – uważa się uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie sprzętu wyniku z wad materiałowych lub z przyczyn wewnętrznych, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,

2) **cenę detaliczną** – uważa się kwotę brutto (wraz z podatkiem VAT), jaką Ubezpieczający zapłacił w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego, wynikającą z dokumentu zakupu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych, organizowanych przez sieć sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego, za cenę detaliczną uważa się cenę sprzętu przed upustem udzielonym przez sieć sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego,

3) **CAS / Centrum Autoryzacji Szkód** – uważa się WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa, tel.: 22 506 52 25, fax: 22 860 04 83, który jako administrator przedmiotowego programu ubezpieczeniowego świadczy, w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela, usługi związane z przyjmowaniem zgłoszeń roszczeń oraz naprawą sprzętu i/lub udzieleniem świadczenia według niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w programie Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego,

4) **sieć sklepów Sprzedawcy Detalicznego** – uważa się sieć sklepów firmowych Sprzedawcy Detalicznego,

5) **Dystrybutor Regionalny** – uważa się przedsiębiorstwo sprzedające sprzęt gospodarstwa domowego pod szyldem MEDIA EXPERT,

6) **element lub zespół sprzętu** – uważa się wewnętrzne elementy i zespoły sprzętu, określone w dokumentacji naprawczej producenta i w wykazie części zamiennych,

7) **gwarancję producenta** – uważa się gwarancję producenta, udzieloną przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową,,

8) **kradzież z włamaniem** – uważa się zabór ubezpieczonego sprzętu, którego sprawca dokonał z zamkniętego pomieszczenia, to jest domu/mieszkania/siedziby Ubezpieczającego /Ubezpieczonego, przy użyciu siły i/lub narzędzi pokonując istniejące zabezpieczenia,

9) **mieszkanie** – uważa się zamieszkiwany przez Ubezpieczonego zespół pomieszczeń mieszkalnych, mający odrębne wejście, wydzielony stałymi przegrodami budowlanymi, umożliwiającymi stały pobyt ludzi i prowadzenie samodzielnego gospodarstwa domowego; definicja nie obejmuje pokoiw hotelowych lub innych przeznaczonych do okresowego wynajmu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, a także pokoi w internacie/ akademiku,

10) **nieszczęśliwy wypadek** – uważa się nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, wskutek którego uszkodzeniu uległ ubezpieczony sprzęt, który w chwili tegoż wypadku był użytkowany w sposób zgodny z instrukcją obsługi,

11) **nowy sprzęt** – uważa się takie samo urządzenie jak urządzenie objęte ochroną ubezpieczeniową lub inne urządzenie dostępne w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego, na które jest wymieniane urządzenie ulegające szkodzie całkowitej; nowe urządzenie ma porównywalne parametry techniczne co urządzenie wymienione, niezależnie od jego marki i modelu, a jego wartość odpowiada wartości rynkowej ubezpieczonego sprzętu ustalonej przez CAS na dzień wystąpienia szkody całkowitej w urządzeniu wymienionym i jest nie większa niż jego suma ubezpieczenia; parametrów technicznych nowego sprzętu nie stanowią: kolor, ciężar, wykończenie, kształt czy wygląd zewnętrzny,

12) **osoby bliskie** – uważa się osoby zamieszkałe na stałe z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, jego małżonka lub konkubenta, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, teściów, zięciów, synowe, przysposabiających i przysposobionych,

13) **osoby trzecie** – uważa się osoby inne niż: Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoby bliskie,

14) **pomieszczenie** – uważa się wydzieloną ścianami część mieszkania lub domu,

15) **przepięcie prądu** – uważa się nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu w sieci energetycznej, do której podłączony jest ubezpieczony sprzęt, przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii,

16) **przypadkowe uszkodzenie** – uważa się uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku lub przepięcia prądu, powodujące zaprzestanie prawidłowej pracy lub przerwanie funkcji wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu,

17) **punkt naprawczy** – uważa się, mający swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu, punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład rzemieślniczy obsługi i naprawy sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z CAS,

18) **rabunek** – uważa się zabór ubezpieczonego sprzętu przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczającego/Ubezpieczonego albo doprowadzenie jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności,

19) **sprzęt / sprzęt gospodarstwa domowego** – uważa się sprzęt sprzedawany przez sieć sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego, który w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną gwarancję producenta,

20) **sprzęt mobilny** – uważa się sprzęt, który z natury swojej funkcji jest użytkowany głównie poza miejscem zamieszkania/ siedziby Ubezpieczającego, w szczególności aparaty fotograficzne, karty pamięci, ramki cyfrowe, odtwarzacze MP3 i MP4, słuchawki, głośniki mobilne, laptopy/notebooki, tablety, telewizory mobilne, dyski przenośne, nawigacje GPS, palmtopy, dyktafony, odtwarzacze osobiste, kamery, konsole do gry, telefony GSM, smartphony,

21) **sumę ubezpieczenia** – uważa się górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdego jednego wypadku w okresie ubezpieczenia; sumy dla poszczególnych ryzyk określono w § 11 niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia,

22) **szkodę** – uważa się awarię, przypadkowe uszkodzenie lub utratę ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku oraz rozmożenie żywności w lodówce, lodówko-zamrażarce lub zamrażarce powstałe w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu,

23) **szkodę całkowitą** – uważa się wypadek, w wyniku którego naprawa sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona a także wypadek, któremu uległ sprzęt o cenie detalicznej nie większej niż 300 zł oraz utratę ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,

24) **Ubezpieczającego** – uważa się osobę fizyczną, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, dokonującą zakupu sprzętu w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego oraz zawierającą umowę ubezpieczenia sprzętu.

25) **Ubezpieczonego** – uważa się osobę fizyczną, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną nie będącą osobą prawną uprawniona do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,

26) **Ubezpieczyciela** – uważa się Lloyd's Insurance Company SA z siedzibą w Belgii, w Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brussels, zarejestrowana w Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Ondernemingen pod numerem 682.594.839 RLE (Bruksela), zwana dalej „Ubezpieczycielem”, upoważniona do działania na terenie Polski w ramach swobody świadczenia usług w Unii Europejskiej, jako zagraniczny zakład ubezpieczeń – na podstawie notyfikacji Komisji Nadzoru Finansowego w trybie przewidzianym przez Ustawę o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. (Dz. U. z 2015 r. poz. 1844),

27) **Uprawnionego** – uważa się Ubezpieczonego oraz osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące wspólne gospodarstwo domowe, dotyczy to również osoby reprezentującej firmę, upoważnione do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,

28) **uszkodzenie sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku** – uważa się uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, wywołane nagłym i nieprzewidywanym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu sprzętu, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie sprzętu wynikłe z nieszczęśliwego wypadku, którego doznał ubezpieczony sprzęt podczas jego normalnej eksploatacji, zgodnej z instrukcją obsługi tego sprzętu,

29) **wypadek** – uważa się zdarzenie, powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela,

30) **zużycie** – uważa się stopniowe pogorszenie stanu ubezpieczonego sprzętu lub jednego z jego elementów składowych, wynikających z naturalnego zużycia podczas eksploatacji zgodnie z zaleceniami i instrukcją obsługi producenta,

31) **żywność** – uważa się artykuły żywnościowe, których data przydatności do spożycia nie wygasła w dniu powstania szkody.

## OBOWIĄZKI I UPRAWNIENIA UBEPIECZONEGO

### § 3.

1. W celu zachowania uprawnień wynikających z ubezpieczenia, Ubezpieczony lub Uprawniony są obowiązani do:

1) terminowego wykonywania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego sprzętu w punkcie naprawczym, zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej ubezpieczonego sprzętu, jeżeli takie przeglądy gwarancyjne są wymagane przez gwaranta,

2) przechowywania oraz okazywania na żądanie Ubezpieczyciela w czasie trwania okresu ubezpieczenia dokumentów, wymienionych w pkt. 1) powyżej, potwierdzających zakres oraz fakt terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych ubezpieczonego sprzętu, jeżeli takie przeglądy są wymagane przez gwaranta,

3) natychmiastowego zgłoszenia do CAS istotnych objawów nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu oraz postępowania zgodnie z jego zaleceniami,

4) natychmiastowego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

2. W razie zbycia sprzętu, obowiązki oraz uprawnienia Ubezpieczonego lub Uprawnionego, wynikające z ochrony ubezpieczeniowej mogą przejść na nabywcę

sprzętu pod warunkiem poinformowania CAS o zbyciu sprzętu w terminie 30 dni kalendarzowych.

### § 4.

1. Jedynymi akceptowanymi dowodami prawidłowo wykonanego przeglądu okresowego są wpisy dokonane przez punkt naprawczy w karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej.

2. W przypadku utracenia karty gwarancyjnej lub książki obsługowej ubezpieczonego sprzętu, ciężar udowodnienia zasadności roszczenia oraz faktu terminowego wykonania przeglądów gwarancyjnych spoczywa na Ubezpieczonym lub Uprawnionym.

3. Brak wykonania w punkcie naprawczym przeglądów gwarancyjnych zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi, karcie gwarancyjnej lub w książce obsługowej powoduje utratę uprawnień wynikających z ubezpieczenia i brak odpowiedzialności Ubezpieczyciela, co nie dotyczy utraty ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.

## PRAWA I OBOWIĄZKI UBEPIECZYCIELA

### § 5.

1. Do realizacji postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela uprawnione jest CAS.

2. Do zakresu uprawnień CAS należy:

1) weryfikacja ważności uprawnień – wynikających z wystawionych i wydanych Ubezpieczającym dokumentów ubezpieczenia,

2) przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszenia szkody,

3) akceptowanie i rozliczanie napraw wykonywanych w ramach umowy ubezpieczenia,

4) wypłata świadczeń przysługujących Uprawnionemu, określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEPIECZENIA

### § 6.

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt zakupiony w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego, określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

### § 7.

Zakres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 9, obejmuje:

1) w wariancie podstawowym:

a) pokrycie kosztów naprawy sprzętu, określonego w dokumencie ubezpieczenia lub b) wypłatę odszkodowania, w wysokości kosztów wymiany sprzętu, w przypadku szkody całkowitej, powstałych w związku z wystąpieniem awarii sprzętu,

2) w wariancie „przypadkowe uszkodzenie”:

a) pokrycie kosztów naprawy sprzętu, określonego w dokumencie ubezpieczenia lub b) wypłatę odszkodowania, w wysokości kosztów wymiany sprzętu, w przypadku szkody całkowitej,

c) powstałych w związku z wystąpieniem przypadkowego uszkodzenia sprzętu,

d) wypłatę odszkodowania, w wysokości kosztów zakupu nowego sprzętu, w przypadku utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,

e) wypłatę odszkodowania, odpowiadającego kosztom zakupu rozmrożonej żywności, w sytuacji gdy rozmrożenie nastąpiło w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonych: lodówki, lodówko-zamrażarki lub zamrażarki,

3) w wariancie „zakres pełny” – ryzyka wskazane w pkt. 1) i 2) powyżej.

### § 8.

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe i zgłoszone w granicach geograficznych Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Proces likwidacji szkody ma miejsce w punktach naprawczych położonych w Polsce.

## WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEPIECZYCIELA

### § 9.

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

1) bezpośrednio powstałe wskutek zaginięcia, zagubienia lub kradzieży bez włamania,

2) polegające na utracie lub uszkodzeniu danych lub oprogramowania sprzętu,

3) polegające na utracie, uszkodzeniu lub zużyciu baterii sprzętu,

4) polegające na utracie, uszkodzeniu lub zużyciu jakichkolwiek akcesoriów dodatkowych, takich jak, na przykład zestaw słuchawkowy, modem, antena, kable, ładowarka, zasilacz, dodatkowe baterie, piloty, itp.,

5) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów tj. trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu, itp.,

6) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia sprzętu do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,

7) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej, (nie dotyczy ryzyka przepięcia prądu),

8) powstałe w trakcie instalacji sprzętu,

9) powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,

10) powstałe wskutek niezgodnych z zaleceniami producenta testów bądź konserwacji,

11) powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta,

12) powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu,

13) powstałych w wyniku wojny, inwazji, działań wroga zewnętrznego, działań wojennych (bez względu na to, czy wypowiedziano wojnę domową, rebelii,



rewolucji, powstania, działań władz wojskowych lub uzurpowanych, zamieszek, rozruchów oraz aktów terrorystycznych wszelkiego rodzaju,

14) wynikające z promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub jakichkolwiek odpadów radioaktywnych ze spalania paliwa jądrowego,

15) będące następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu, rdzy, oksydacji,

16) spowodowane przez insekty lub grzyzie,

17) będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,

18) za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy [np. gwarancja, rękojmia], jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy, bądź inny ubezpieczyciel, czy inny podmiot w ramach tzw. programów przedłużonych gwarancji na sprzęt,

19) powstałe w sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, o ile zabrania tego gwarancja producenta,

20) spowodowane przez wilgoć, pleśń, obecność grzyba, utlenianie, obecność kurzu, działania promieni słonecznych, bądź skrajnych temperatur, a także szkody związane z suszą, bądź będące następstwem nieprawidłowej wentylacji,

21) powstałe w wyniku nieszczęśliwego wypadku w przypadku, gdy Ubezpieczony nie jest w stanie podać okoliczności wypadku,

22) powstałe wskutek oddziaływania deszczu, śniegu, gradu lub wiatru w następstwie pozostawienia lub użytkowania sprzętu poza zamkniętym pomieszczeniem,

23) gdy nieznane są okoliczności utraty lub zaginięcia sprzętu,

24) objęte szczegółowymi wyłączeniami producenta, określonymi w instrukcji użytkowania sprzętu lub w gwarancji producenta,

25) powstałe w następstwie pozostawienia sprzętu w miejscu podwyższonego ryzyka takim jak: podłoga, parapet okienny, miejsce przeznaczone do siedzenia lub leżenia lub pozostawienie sprzętu w sąsiedztwie otwartego okna,

26) powstałe w wyniku zalania spowodowanego użytkowaniem lub pozostawieniem sprzętu w miejscach/ pomieszczeniach o dużej wilgotności takich jak: łazienki, sauny, baseny lub bezpośrednio sąsiadujących ze zbiornikami wodnymi, o ile szkoda powstała wskutek pozostawienia lub używania w ww. pomieszczeniach lub miejscach; niniejsze wyłączenie nie dotyczy sprzętu, który został przygotowany przez producenta do pracy w miejscach/ pomieszczeniach o dużej wilgotności,

27) których usunięcie wymaga jedynie czyszczenia wewnętrznych lub zewnętrznych komponentów sprzętu.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:

1) strat pośrednich wszelkiego rodzaju w szczególności utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku, brakiem możliwości użytkowania sprzętu itp.,

2) kosztów instalacji i konserwacji ubezpieczonego sprzętu,

3) kosztów montażu ubezpieczonego sprzętu, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika punktu naprawczego w przypadku sprzętu naprawionego w ramach szkody, która nie była szkodą całkowitą,

4) kosztów naprawy wykonanej przez Ubezpieczonego we własnym zakresie, nawet jeśli naprawa dotyczyła szkody objętej zakresem ubezpieczenia,

5) wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu (w tym baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów, itp.),

6) uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień, odkształceń, zabrudzeń oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu,

7) uszkodzeń elementów dodatkowych, które zostały dołączone przez producenta lub Sprzedawcę Detalicznego do sprzętu (w szczególności ładowarek, zasilaczy, słuchawek, pilotów),

8) uszkodzeń powstałych wskutek używania nieoryginalnych akcesoriów,

9) kosztów naprawy plomb zabezpieczających,

10) kosztów uszkodzeń sprzętu powstałych podczas wszelkich transportów sprzętu, a w szczególności transportu sprzętu ze sklepu Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego oraz transportu do i z punktu naprawczego lub sklepu Sprzedawcy Detalicznego, lub Dystrybutora Regionalnego,

11) kosztów dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego, realizującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia (za wyjątkiem sprzętu ważącego powyżej 10 kg i sprzętu w zabudowie),

12) kosztów transportu nowego sprzętu wymienionego zgodnie z § 20 ust. 2 poniżej,

13) kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii i przypadkowemu uszkodzeniu,

14) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,

15) wad ekranów plazmowych, LCD, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny biały punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001,

16) wad telewizorów plazmowych, wynikających z wypalania luminoforu – „zamieranie obrazu”,

17) poniesionych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego kosztów w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub Ubezpieczyciel nie jest odpowiedzialny za szkodę na mocy niniejszych warunków,

18) szkód powstałych w sprzęcie, którego numer identyfikacyjny bądź seryjny został usunięty lub zmieniony, bądź jest nieczytelny,

19) kosztów diagnostyki sprzętu i dojazdu pracowników punktu naprawczego (w przypadku sprzętów o wadze powyżej 10 kg) oraz kosztów diagnostyki i dostarczenia sprzętu do wskazanego punktu naprawczego (w przypadku sprzętów o wadze

poniżej 10 kg), w przypadku, gdy uszkodzenie sprzętu nie zostało potwierdzone przez punkt naprawczy lub nie jest objęte zakresem ubezpieczenia,

20) przypadków, gdy Ubezpieczony w przypadku awarii lub przypadkowego uszkodzenia sprzętu nie jest w stanie dostarczyć ubezpieczonego sprzętu lub jego pozostałości,

21) uszkodzeń wynikających z użycia sprzętu z innym urządzeniem, w sposób niezgodny z instrukcją obsługi sprzętu,

22) przypadków, gdy Ubezpieczony złożył fałszywe oświadczenie woli w celu wyłudzenia odszkodowania,

23) usterek wynikających z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/ importera/ dystrybutora sprzętu,

24) przypadków, gdy w chwili spowodowania przypadkowego uszkodzenia sprzętu jego użytkownik znajdował się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub środków odurzających.

3. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem siły.

4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę bliską, z którą Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

## ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 10.

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe:

- 1) w przypadku umowy ubezpieczenia w wariancie podstawowym, o którym mowa w § 7 pkt. 1) powyżej – nie później niż w terminie 60 dni licząc od dnia zakupu sprzętu przez Ubezpieczającego,
  - 2) w przypadku umowy ubezpieczenia w wariantach: „przypadkowe uszkodzenie” oraz „zakres pełny”, o których mowa w § 7 pkt. 2) i 3) powyżej – w dniu zakupu sprzętu przez Ubezpieczającego.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 11.

1. Suma ubezpieczenia dla ryzyka awarii sprzętu, ryzyka przypadkowego uszkodzenia oraz ryzyka kradzieży z włamaniem lub rabunku jest równa cenie detalicznej sprzętu wskazanej w dokumencie zakupu sprzętu, przy czym, w razie obniżki ceny na dany sprzęt w ramach akcji promocyjnych, organizowanych w sieci sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego, za cenę detaliczną uważa się cenę sprzętu przed upustem udzielonym przez sieć sklepów Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego.
2. Suma ubezpieczenia dla ryzyka rozmrożenia żywności w lodówko – zamrażarce lub zamrażarce, które nastąpiło w wyniku awarii lub przypadkowego uszkodzenia ubezpieczonego sprzętu wynosi 300 zł.
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela dla każdej jednej szkody w okresie ubezpieczenia, za wyjątkiem ryzyka rozmrożenia żywności, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
4. Suma ubezpieczenia dla każdego zakresu ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania.

## SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

### § 12.

1. Ubezpieczyciel ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka wnioskowanego zakresu ubezpieczenia.
  2. Wysokość składki zależy również od rodzaju sprzętu i przyjętego w umowie okresu ubezpieczenia.
  3. Ubezpieczający opłaca składkę jednorazowo za cały okres ubezpieczenia, nie później niż jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 10, ust. 1 pkt. 1).
  4. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność z tytułu wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w odniesieniu do tego sprzętu, za ubezpieczenie którego została opłacona składka ubezpieczeniowa.
- § 13.
1. Jeżeli ochrona ubezpieczeniowa ustaje przed upływem końcowego terminu określonego w dokumencie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
  2. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ust. 1 powyżej, liczy się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
  3. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej.

## OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

### § 14.

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w dokumencie ubezpieczenia.
2. W przypadku wymiany, bez pośrednictwa sklepów Sprzedawcy Detalicznego i Dystrybutora Regionalnego, ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt, w ramach gwarancji producenta, okres ubezpieczenia dla ryzyka:
  - 1) awarii sprzętu – obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, który jest określony w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wymienianego, z tym że jego bieg rozpoczyna się od dnia wymiany sprzętu, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany,
  - 2) przypadkowego uszkodzenia sprzętu oraz ryzyka rozmrożenia żywności – obejmuje nowy sprzęt, a okres ubezpieczenia trwa do końca okresu ubezpieczenia



wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu wymienianego, pod warunkiem powiadomienia CAS o dokonaniu wymiany.

#### § 15.

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczonych sprzętów:
  - 1) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn wymienionych w § 13,
  - 2) w zakresie ryzyka rozmrożenia żywności w lodówko-zamrażarce lub zamrażarce, po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 11 ust. 2-4 powyżej,
  - 3) z dniem wymiany sprzętu przez Ubezpieczonego, dokonanej bez pośrednictwa sklepu Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego, w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie odpowiedzialność Ubezpieczyciela obejmuje nowy sprzęt,
  - 4) z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt zgodnie z postanowieniami § 20 ust. 2 poniżej,
  - 5) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, o którym jest mowa w § 26 poniżej,
  - 6) z dniem utraty sprzętu w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, udokumentowanych protokołem zdarzenia z Policji,
  - 7) z dniem utraty sprzętu wskutek uszkodzenia, które nie powstało w rezultacie przypadkowego uszkodzenia sprzętu, potwierdzonej stosownymi dokumentami

### SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY

#### § 16.

Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia powstania szkody, powiadomić CAS o jej powstaniu lub o powzięciu informacji o jej powstaniu pod numerem telefonu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia. Aby zgłosić szkodę należy skontaktować się z Centrum Autoryzacji Szkód pod numerem telefonu 22 506 52 25 lub skorzystać z formularza zgłoszenia szkody na stronie [www.gwarancjertvagd.pl](http://www.gwarancjertvagd.pl), zakładka „Zgłoszenie szkody”. Linie telefoniczne są czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00–19.00 oraz w soboty w godzinach 9.00–13.00. Alternatywnie należy napisać do Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) na adres: WAGAS S.A. ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa bądź na e-mail: [szkodyme@wagas.pl](mailto:szkodyme@wagas.pl).

#### § 17.

1. W razie zajścia wypadku, Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Ubezpieczyciel, w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

#### § 18.

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub Uprawniony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z CAS pod numerem 22 506 52 25 i podać:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
  - 3) numer i datę wystawienia dokumentu ubezpieczenia,
  - 4) numer seryjny sprzętu,
  - 5) numer dowodu zakupu sprzętu,
  - 6) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub Uprawnionym,
  - 7) szczegółowy opis zdarzenia oraz okoliczności jego powstania.
2. Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego lub Uprawnionego należy:
  - 1) upoważnienie CAS do wypłaty odszkodowania,
  - 2) niedokonywanie w ubezpieczonym sprzęcie żadnych zmian,
  - 3) dostarczenie, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w opakowaniu fabrycznym lub innym gwarantującym bezpieczne dostarczenie do wskazanego przez CAS punktu naprawczego, jeżeli waga sprzętu nie przekracza 10 kg,
  - 4) udostępnienie ubezpieczonego sprzętu, który doznał szkody, w uzgodnionym z CAS terminie, celem naprawy lub dostarczenia do punktu naprawczego, jeżeli waga sprzętu przekracza 10 kg, bądź gdy uszkodzony sprzęt jest w zabudowie,
  - 5) z zachowaniem postanowień punktu 6) poniżej, okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS punktu naprawczego:
    - a) dokumentu ubezpieczenia uszkodzonego sprzętu,
    - b) dowodu zakupu uszkodzonego sprzętu (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego sprzętu),
    - c) książki gwarancyjnej uszkodzonego sprzętu, o ile taka została wydana przez sprzedającego.
  - 6) dodatkowe udokumentowanie zasadności zgłoszenia szkody poprzez dostarczenie, na wniosek CAS, zdjęć uszkodzonego sprzętu,
  - 7) w przypadku wystąpienia szkody, ubezpieczony sprzęt lub jego pozostałości należy dostarczyć/ zachować do dyspozycji CAS,
  - 8) przedstawienie posiadanych dowodów dotyczących zaistnienia szkody,
  - 9) w przypadku szkody całkowitej – oddanie przedstawicielowi sklepu Sprzedawcy Detalicznego lub Dystrybutora Regionalnego:
    - a) oryginału dokumentu ubezpieczenia sprzętu,
    - b) dowodu zakupu wymienianego sprzętu (ze względu na niską trwałość wydruków kasowych zaleca się wykonanie kserokopii dowodu zakupu ubezpieczonego sprzętu),

10) w przypadku szkody polegającej na utracie ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku:

- a) w przeciągu 24 godzin od wystąpienia tego zdarzenia bądź powzięcia o nim wiadomości, zawiadomić Policję o nim oraz dostarczyć Jej wszystkie niezbędne informacje na temat tego zdarzenia, jak również na temat skradzionego lub zrabowanego sprzętu, takich jak marka, model, itp.,
- b) dostarczyć do CAS, pod adres wskazany w § 27 poniżej, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, kopię raportu policyjnego dokumentującego to zdarzenie,
- 11) w przypadku kolejnego zgłoszenia roszczenia – przekazanie CAS dokumentacji potwierdzenia naprawy ubezpieczonego sprzętu wystawionej przez punkt dokonujący naprawy tego sprzętu,
- 12) przekazanie Ubezpieczycielowi danych adresowych do korespondencji, celem likwidacji zgłoszonej szkody,
- 13) ułatwienie CAS ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody.

#### § 19.

1. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego lub Uprawnionego obowiązków wymienionych w § 16 oraz 18, Ubezpieczyciel odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.
2. W przypadku niedostarczenia sprzętu, w okolicznościach, o których mowa w § 18 ust. 2 pkt. 3) powyżej, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w sprzęcie w czasie jego transportu.

### USTALENIE ROZMIARU SZKODY

#### § 20.

1. Rozmiar szkody ustalany jest według uzgodnionych pomiędzy punktem naprawczym, a CAS kosztów:
  - 1) robocizny,
  - 2) części zamiennych,
  - 3) dojazdu pracowników punktu naprawczego do sprzętu o wadze powyżej 10 kg i sprzętu w zabudowie,
  - 4) transportu do i z warsztatu naprawczego, w przypadku podjęcia przez pracownika punktu naprawczego lub CAS decyzji o konieczności przewiezienia sprzętu o wadze powyżej 10 kg do punktu naprawczego,
  - 5) ekspertyzy wykonanej na potrzeby określenia rozmiaru uszkodzenia oraz kosztów naprawy przedmiotu ubezpieczenia, jak również określenia ewentualnej zasadności pokrycia kosztów wymiany sprzętu, o którym jest mowa w ust. 2 poniżej
2. W przypadku szkody całkowitej sprzęt nie jest naprawiany, a Ubezpieczyciel realizuje świadczenie w postaci wymiany sprzętu na nowy sprzęt, do wysokości kosztów ustalanych przez CAS na dzień wystąpienia szkody w ubezpieczonym sprzęcie.
3. W przypadku szkody w sprzęcie mobilnym (nie dotyczy szkody powstałej w związku z wystąpieniem awarii ww. sprzętu) odszkodowanie jest pomniejszane o udział własny Ubezpieczonego w wysokości 20% wartości szkody.
4. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty naprawy, ustalone na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego sprzętu.
5. Koszty wymiany materiałów eksploatacyjnych, takich jak oleje, filtry oraz płyny, pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
6. Koszty naprawy lub wymiany obudowy sprzętu ubezpieczonego w wariantcie podstawowym pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy ich uszkodzenie nastąpiło w wyniku awarii elementu sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową.
7. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów pośrednich wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
8. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się kosztów związanych z dostarczeniem niezbędnych do naprawy sprzętu części lub materiałów w trybie ekspresowym, a także kosztów związanych z wykonaniem naprawy w trybie ekspresowym, w dni wolne od pracy oraz poza normalnymi godzinami pracy punktu naprawczego.
9. Wysokość kosztów usunięcia awarii lub przypadkowego uszkodzenia sprzętu nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

#### § 21.

1. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo wstrzymania naprawy ubezpieczonego sprzętu do czasu dokonania bezpośredniej weryfikacji szkody przez swojego przedstawiciela lub niezależnego rzeczoznawcę. Niniejszy zapis nie pozostaje w sprzeczności z § 22 ust. 3 i 4.
2. W przypadkach spornych Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zbadania ubezpieczonego sprzętu, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia punktu naprawczego, mającego wykonać naprawę. Zakres naprawy realizowanej w ramach przysługującej Ubezpieczającemu ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii wydanej przez rzeczoznawcę powołanego przez Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do:
  - 1) kontroli naprawy ubezpieczonego sprzętu na każdym jej etapie,
  - 2) dokonania oględzin sprzętu po naprawie,
  - 3) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
  - 4) przejęcia na własność sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany.

### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

#### § 22.

1. Ubezpieczony lub Uprawniony zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.



2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia Ubezpieczonego lub Uprawnionego w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.
3. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 3.
5. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może podjąć decyzję o odpowiedzialności za zdarzenie w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.
6. O ile nie umówiono się inaczej, suma pieniężna wypłacona przez Ubezpieczyciela nie może być wyższa od poniesionej szkody i przekroczyć sumy ubezpieczenia.

#### § 23.

1. Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie upoważnienia udzielonego przez Ubezpieczonego bezpośrednio punktom naprawczym wskazanym przez CAS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do likwidacji szkody, a w przypadkach wskazanych w postanowieniach § 20 ust. 2 – podmiotowi upoważnionemu przez Ubezpieczonego, w którym Ubezpieczony realizuje otrzymanie nowego sprzętu.
2. Wraz ze zgłoszeniem szkody Ubezpieczony upoważnia jednocześnie punkt naprawczy do przeprowadzenia ekspertyzy uszkodzonego sprzętu oraz CAS do wypłaty odszkodowania bezpośrednio punktowi naprawczemu Sprzedawcy Detalicznego – w przypadku stwierdzenia szkody całkowitej.
3. Wypłata odszkodowania w wysokości kosztów zakupu nowego sprzętu – w przypadku utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku – jest uzależniona od uprzedniego zrzeczenia się przez Ubezpieczonego prawa własności do utraconego sprzętu na rzecz Ubezpieczyciela.

#### § 24.

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej Ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają wartość ubezpieczeniową, każdy z Ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

### REGRES UBEZPIECZENIOWY

#### § 25.

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Ubezpieczyciela przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, w rozumieniu § 2 pkt 13), odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawa wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody Ubezpieczyciela, praw przysługujących mu w stosunku do osób trzecich, w rozumieniu § 2 pkt 13), z tytułu szkód, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a w przypadku, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

### ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

#### § 26.

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Zasady składania skarg określone w umowie nie ograniczają praw Ubezpieczającego wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

### ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

#### § 27.

1. Każda reklamacja powinna być skierowana w pierwszej kolejności do WAGAS.:
  - a) pisemnie do WAGAS SA na adres: ul. Świętojerska 5/7, 00-236 Warszawa, lub
  - b) telefonicznie pod numer telefonu: 22 506 52 25 (opłata zgodna z taryfą operatora telekomunikacyjnego), lub
  - c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: reklamacje@wagas.pl.
2. WAGAS z kolei zobowiązany jest:
  - Dostarczyć składającemu reklamację swoją decyzję w sprawie skargi na piśmie za pośrednictwem poczty w ciągu 30 dni od daty otrzymania skargi. Decyzja może być

również wysłana e-mailem, jeżeli taka jest wola składającego i udostępni on swój adres e-mail.

- Jeżeli WAGAS nie będzie w stanie doręczyć składającemu reklamację swojej decyzji w ciągu 30 dni z uwagi na złożoność skargi, wówczas WAGAS skontaktuje się z nim i wytłumaczy powód opóźnienia. Wskaże przyczyny i okoliczności, które muszą być wyjaśnione i określi datę, kiedy odpowiedź powinna być dostarczona. Przy czym data ta nie powinna przekroczyć 60 dni od daty skargi.

• W przypadku jeśli ostateczna odpowiedź jest niesatysfakcjonująca lub składającą reklamację nie otrzymał ostatecznej odpowiedzi w ciągu 30 dni od złożenia reklamacji, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego. Dane kontaktowe:

#### **Biurowo Rzecznika Finansowego**

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

Telefon: 22 333 73 26, 22 333 73 27, 22 333 73 28 Fax: 22 333 73 29

E-mail: biuro@rf.gov.pl

3. Zasady rozpatrywania reklamacji przedstawione powyżej pozostają bez uszczerbku dla przysługujących składającemu reklamację praw.
4. Jeżeli Ubezpieczający zakupił ubezpieczenie przez Internet, ma prawo złożyć również skargę za pośrednictwem internetowego systemu rozstrzygania sporów (ODR). Jest to platforma ustanowiona przez Komisję Europejską. Usługa ta została stworzona, aby pomóc mieszkańcom w Unii Europejskiej (UE), którzy zakupili towary lub usługi on-line, aby ich skarga została rozwiązana. Dostęp do platformy ODR można uzyskać pod poniższym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
5. Nie ma to wpływu na prawo do złożenia reklamacji zgodnie z procesem powyżej. Należy pamiętać, że zgodnie z obowiązującymi przepisami Komisja Europejska ostatecznie skierowuje skargę do Pełnomocnika do Spraw Finansowych (FOS).
6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona:
  - a) na piśmie, lub
  - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji, lub
  - c) pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

#### § 28.

1. Z zachowaniem postanowień ust. 3 poniżej, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Jeżeli jedna ze stron umowy ubezpieczenia zmieniła adres i nie zawiadomiła o tym drugiej strony, to pismo skierowane na ostatni znany adres wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby strona umowy nie zmieniła adresu. Postanowienia powyższe mają również zastosowanie do siedziby stron.
3. Z zachowaniem postanowień § 27 powyżej, w umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail) na adres poczty elektronicznej wskazany przez daną stronę.

#### § 29.

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Organem nadzorującym działalność Zakładu Ubezpieczeń na terenie Belgii jest Narodowy Bank Belgii (NBB), na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego (KNF).
3. Umowa ubezpieczenia jest zawarta w języku polskim.
4. Językiem stosowanym w relacjach Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Uprawnionego jest język polski.

#### § 30.

Odpowiedzialność Ubezpieczycieli z tytułu zawartych przez nich umów ubezpieczenia jest rozłączna, a nie solidarna i jest ograniczona wyłącznie do wysokości przyjętych przez nich zobowiązań. Żaden z ubezpieczycieli nie jest odpowiedzialny za zobowiązania któregokolwiek z pozostałych ubezpieczycieli, które z jakichkolwiek przyczyn nie zostaną wykonane w części, lub w całości.

#### § 31.

Wszelkie dane otrzymane przez Ubezpieczyciela od Ubezpieczonego będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji i obsługi umowy ubezpieczeniowej oraz będą przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, obowiązującą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

#### § 32.

W przypadku, gdy Ubezpieczony chciałby skierować kwestie formalne (sądowe), może zgłosić je także na poniższy adres Lloyd's Polska Sp. z o.o.,

**Lloyd Polska Sp. z o.o.**

ul. Emilii Plater 53

00-113 Warszawa

Telefon: 22 370 16 18

Fax: 22 370 16 23

E-mail: Ewa.Zylak@lloyds.com

#### § 33.

1. Spory wynikające z niniejszej Umowy są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego.
2. Strony Umowy mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

#### § 34.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 01.11.2019r i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

